

保護者向けアンケート集計結果

令和 3年 1月

いきもの語り

	集計			
	はい	どちらともいえない	いいえ	
重症児デイオハナ・重症児デイアモ				
①子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	十分な広さは確保されています。
②職員の人数や配置は適切であるか	27	0	0	基準値以上の人員で配置しています。また配置人数とは別に専門職、講師も招聘してさまざまなニーズに対応した配置にしています。
③事業所内の設備は活動しやすく、安全に配慮されているか	25	1	0	広さを確保するとともに使わないものは物置、ロッカーに入れるなどしています。
④こどもや保護者のニーズに合わせた支援を行っているか	27	0	0	
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	毎週プログラム検討ミーティングを行い、さまざまな遊びの準備、検討をして楽しく成長できるようにプログラムを考えています。
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	0	その日のプログラムの様子はホームページなどでも見られるようになっていました。保護者に利用前に説明を丁寧にしています。
⑦日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか	27	0	0	
⑧保護者からの相談に対して丁寧に対応しているか	27	0	0	
⑨こどもや保護者からの苦情について子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	職員全員が把握できるよう伝達し、再発防止に努めています。
⑩こどもは来所を楽しみにしているか	26	1	0	子どもの様子を丁寧に把握するよう努めています。
⑪定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	
⑫個人情報に十分注意しているか	27	0	0	
⑬緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	23	3	0	年度初めにマニュアルを配布し、確認しております。
⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	21	4	0	年2回、各事業所で避難訓練を行い、緊急時の対応を確認しています。緊急時の対応について事業所内研修、講師を招聘しての研修を複数回行っています。
⑮事業所の支援や対応に満足しているか	27	0	0	

- ・楽しいプログラムや個別リハなど子供の為になる事をどんどん取り入れて下さって感謝しています。
- ・最近よく声を出して笑ったり、笑顔が見られると聞いてとても嬉しいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・会報にスタッフさんの写真が記載されていてよかったです。なかなか人を覚えられないので助かります。今後も定期的に載せて頂けるとうれひです。
- ・いきもの語りに行くのが楽しくて楽しくて仕方がない様子です。
- ・スタッフのみなさんが子供の成長をすごく考えてくださるのがすごく嬉しいひです。
- ・いつも大変お世話になっています。こどもも楽しく過ごさせていただいているみたいで、利用後もお機嫌です。
- ・お弁当を頼んだときどのようなおかずをどれだけ食べたか知りたいひです。
- ・利用開始時間が10時から16時に変更していただけるとありがたいなあと。他の事業所がこの時間なので。