

保護者向けアンケート集計結果

令和 5年 1月

いきもの語り	集計			
	はい	どちらともいえない	いいえ	
重症児デイオハナ・重症児ディアモ				
①子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	十分な広さは確保しています。
②職員の人数や配置は適切であるか	24	2	0	基準値以上の人員で配置しています。配置人数とは別に専門職などもおり、ニーズに対応した配置にしています。
③事業所内の設備は活動しやすく、安全に配慮されているか	25	1	0	広さは確保するとともに使わないものは物置、ロッカーや物品は整理整頓を努めています。
④こどもや保護者のニーズに合わせた支援を行っているか	26	0	0	
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	固定化しないよう毎日ミーティングを行い、あそびや製作物など検討しています。
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	その日の様子はホームページなどでも見られるようになっていきます。利用者負担についてはご不明な点がありましたら申し出ていただければ説明いたします。
⑦日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか	24	2	0	送迎時にその日の様子を伝えております。伝えられない場合は管理者より、ラインで報告なども行っていきます。
⑧保護者からの相談に対して丁寧に対応しているか	25	1	0	ご要望にお答えできない場合もあります。解決法を一緒に考えております。
⑨こどもや保護者からの苦情について子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0	職員全員が把握できるように伝達し、再発防止に努めています。
⑩こどもは来所を楽しみにしているか	25	1	0	子ども達に喜んで来所していただけるようなプログラムを考えております。
⑪定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	
⑫個人情報に十分注意しているか	25	1	0	充分注意しております。
⑬緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	23	3	0	年度初めにマニュアルを配布し、確認しております。
⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	18	7	0	年2回、各事業所で避難訓練を行い、緊急時の対応も確認しています。緊急時の対応について事業所内研修、講師での研修も複数回行っています。訓練の様子もFacebookに上げております。
⑮事業所の支援や対応に満足しているか	25	1	0	満足できるようにスタッフ一同、努力しております。

- ・本人の状況に応じて対応していただきありがとうございます。
- ・スタッフさんもみなさんいい人で、楽しんで来所させてもらってます。
なのでぜひ豊田でも生活介護やってほしいです。
- ・いつも大変お世話になっています。いろいろと活動内容を考えてたくさんの体験を子どもができるので
ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・連絡帳に書いたことが伝わっていない。来所日に書いても管理者がいないと管理者に伝わっていない。
子どもはとても来所を楽しみにしているのでその点だけがとても残念です。
- ・いつもお世話になります。土曜日出勤の際、キャンセル待ちをさせてもらっていますが、いつも対応して
もらえて助かります。
- ・いつも子どもたちが楽しく過ごせるように健康や安全に配慮しながら見守っていただきありがとう
ございます。
- ・豊田市で生活介護をやってもらえるとありがたいです。
- ・楽しい活動をいつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しい活動ありがとうございます。
- ・いつも魅力的な活動内容で、生き生きとした顔で帰ってくるので、楽しいんだろうなあと思っています。
いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。デイでの様子を丁寧に教えてくださりとても安心していさせることが
できています。(子供の成長や楽しんでいる様子を知れて) 子どものこととは関係ないですが、スタッフ
のみなさんがとても明るくて(私が憂鬱だなあと考えた一日でも)お迎え時にいつも元気をもらっています。
- ・毎回子供が楽しみに通わせていただきました。たくさんの学びの中に日々の生活にあざやかさがプラス
され、どれほど彼を大きく成長させてくださったか感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく通っています。Facebookなどで利用の様子を見られて安心してお任せできます。
- ・いつも楽しい活動内容で、娘が喜んでいます。リンパマッサージやアロマトリートメントの際にしもやけ
気味の娘の足をケアしていただき、しもやけが重症化せずにいます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。FBでの写真も楽しみにしています。子どもたちの笑顔がサイコーです。
- ・いつも楽しそうな笑顔の写真を見て嬉しくなります。充実した時間が過ごせているようで、ありがとう
ございます。
- ・いつも楽しそうにしている姿をみて、安心して預ける事ができています。ありがとうございます。
- ・工夫を凝らした活動でいつも楽しく過ごさせていただいています。本人はニュアンス言葉で伝えることが
多く、他所では理解してもらえないことがあります。子供の様子をよく見て理解して下さるので、
伝わることのうれしさを感じ、コミュニケーションを楽しんでいます。いつもありがとうございます。
- ・普段お家でやれないコトなどをして頂けるのはとても嬉しい。
- ・いつもありがとうございます。リハビリを時々して頂いているそうですが、どんなリハビリをして
いるのでしょうか。PTですか。「今日の活動」の欄がもう少し具体的に書いていただけると、本人の
様子が分かってありがたいです。
- ・いつも楽しい活動を考えてくださりありがとうございます！放デイの限られた時間ですが、楽しく通えている
ので嬉しいです。