

保護者向けアンケート集計結果

令和 5年 1月

いきもの語り

重症児デイオハナ・重症児デアモ

	集計			
	はい	どちらともいえない	いいえ	
①子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	十分な広さは確保しています。
②職員の人数や配置は適切であるか	25	1	0	基準値以上の人員で配置しています。配置人数とは別に専門職などもおり、ニーズに対応した配置にしています。
③事業所内の設備は活動しやすく、安全に配慮されているか	25	1	0	広さは確保するとともに使わないものは物置、ロッカーや物品は整理整頓を努めています。
④こどもや保護者のニーズに合わせた支援を行っているか	25	1	0	保護者から得た子どもたちの情報はスタッフ間で共有して支援に繋げていく努力しております。
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	固定化しないよう毎日ミーティングを行い、あそびや製作物など検討しています。
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	その日の様子はFacebookなどでも見られるようになっています。利用者負担についてはご不明な点がありましたら申し出ただければ説明いたします。
⑦日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか	24	1	0	送迎時にその日の様子を伝えております。伝えれない場合は管理者より、ラインで報告なども行っていきます。
⑧保護者からの相談に対して丁寧に対応しているか	25	0	0	ご要望にお答えできない場合もありますが解決法を一緒に考えております。
⑨こどもや保護者からの苦情について子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	職員全員が把握できるように伝達し、再発防止に努めています。
⑩こどもは来所を楽しみにしているか	24	1	0	子ども達に喜んで来所していただけるようなプログラムを考えております。
⑪定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	
⑫個人情報に十分注意しているか	25	1	0	スタッフにも周知し、充分注意しております。
⑬緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	23	3	0	年度初めにマニュアルを配布し、確認しております。
⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	20	6	0	年2回、各事業所で避難訓練を行い、緊急時の対応も確認しています。緊急時の対応について事業所内研修、講師での研修も複数回行っています。訓練の様子もFacebookに上げております。
⑮事業所の支援や対応に満足しているか	26	0	0	笑顔が沢山出て、満足できるようにスタッフ一同、努力しております。

保護者からの意見です。

- ・いつもお世話になります。いつも子供が楽しく過ごせるように考えていただき、安全に過ごせるサポートをしていただきましてありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・スタッフの皆さんのきめ細やかで温かいサポートや提案されるプログラムの質の高さにいつも驚かされます。また、たくさんいい刺激がいただけますし、安心して利用できることに感謝しています。
- ・いつもたくさん可愛がってくださり、ありがとうございます。
- ・帰りの送迎助かります。土曜日の利用（仕事の時）は助かっています。祖母も高齢になってきたので土曜日に迎えに来てもらえると嬉しいです。
- ・こちらの事情でいろいろと対応していただけるので本当に感謝しています。
- ・伝わりにくい言葉を発することが多いのですが、子供の気持ちを汲み取って理解して下さるのでストレスを感じることなく毎日楽しんで過ごさせていただいています。沢山、話かけてコミュニケーションをとって下さるので言葉も少しづつ、増えてきています。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。制作やゲームなど短い時間の中でも楽しく過ごせているみたいです。おやつ時間は無いのに、持たせると食べさせてくれて助かっています。職員の笑い声が聞こえるとこどもも楽しんでいることがよくわかり、安心しています。
- ・いつも楽しめる活動を行ってくださり、感謝しています。
- ・毎日、通うのを楽しみにしています。居心地の良い室内にさせていただいてありがとうございます。
- ・活動プログラムを工夫していただいて楽しそうです。
- ・いつも丁寧に子供を見てくださり、活動も色々あり、子供も喜んで利用しています。ありがとうございます。
- ・いつも子供たちのためにありがとうございます。
- ・いつも活動を工夫して楽しくしてくださり、ありがとうございます。
- ・おやつや昼食作りを一緒に行ってもらったり、季節に合わせた遊びやイベント、子供はとても楽しみにしています。私たち家族にとって子供の様子がFacebookを通してわかることもとてもうれしく思います。これからも引き続き子供をよろしく願います。
- ・いつも写真、楽しみにしています。ありがとうございます。お家ではなかなかやれない事、沢山出来ており、感謝しています。子供も楽しそうにやっているし、いい刺激になっていると思います。
- ・いつも楽しそうな活動の様子を見て、安心して利用させていただいています。利用日数が増やせるといいなと思います。これからもよろしく願います。
- ・わが子がいつもニコニコしてるのを見て、楽しいんだなあいつもありがたく思っています。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。事業所の支援や対応には大変満足しています。様々な活動をしていただいたり、リハビリもしていただいたり、子どももすごく楽しく過ごせています。SNSで活動の様子をみることができると安心できますし（何をやっているかがわかる）毎回SNSでデイの様子を見るのが楽しみです。これからもよろしく願います。
- ・利用中の様子を丁寧に教えてくださってとてもありがたい。
- ・FBでいつも笑顔やいろんな表情が見れてうれしいです。愛情をもって接して頂いてありがとうございます。
- ・いつもFBの更新を楽しみにしています。ありがとうございます。